

1 REGULAMIN SERWISU MOTOCYKLOWEGO

MotoStrefa MS-Performance

Adres: ul. Konopnickiej 24a, 41-400 Mysłowice

NIP: 2220911851

1 CZĘŚĆ I – OGÓLNY REGULAMIN SERWISU

1.1 §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług serwisu motocyklowego MotoStrefa MS-Performance (dalej: Serwis), oraz sklepu internetowego pod adresem www.ms-performance.com, zwanych dalej Usługodawcami.
2. Oddanie motocykla, części lub sterownika do Serwisu oznacza akceptację wszystkich postanowień niniejszego regulaminu.
3. Serwis wykonuje usługi w zakresie diagnostyki, mechaniki, elektroniki, programowania sterowników, strojenia, dorabiania i kodowania kluczy oraz pomiarów na hamowni.
4. Wszelkie prawa do Serwisu oraz sklepu internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, strony internetowej sklepu, a także do zdjęć, zamieszczanych na stronie internetowej Sklepu (za wyjątkiem niektórych logotypów i zdjęć prezentowanych na Stronie Internetowej Sklepu, do których to prawa autorskie należą do podmiotów trzecich) należą do Usługodawcy.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Klienta strony internetowej Sklepu lub innych usług świadczonych przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
6. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną- jak w każdym przypadku - wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych przez osoby nieuprawnione, dlatego Klient powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
7. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji sklepu internetowego w celu prowadzenia przez Klienta działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy, tj. działalności reklamowej innego przedsiębiorcy lub produktu; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nie związanych z działalnością Usługodawcy; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.
8. Informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu nie stanowią oferty sprzedawcy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie Klientów do składania ofert zawarcia umowy.
9. Klient może składać zamówienia w sklepie internetowym za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu lub poczty elektronicznej przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
10. Klient może wybrać następujące formy płatności: a) przelew bankowy; b) kartą płatniczą lub

przelewem bankowym poprzez zewnętrzny system szybkich płatności; c) gotówką za pobraniem; d) gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze osobistym;

11. Klient obowiązany jest zbadać doręczoną przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju. W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki Klient ma prawo żądać od pracownika dostawcy spisania właściwego protokołu.
12. Klient ma możliwość odbioru osobistego zamówionego towaru. Odbioru można dokonać w Serwisie w godzinach otwarcia wskazanych na stronie internetowej Sklepu, pod adresem: www.ms-performance.com, po wcześniejszym ustaleniu terminu odbioru za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
13. W przypadku, gdy Klient lub inna osoba lub podmiot uzna, iż treść publikowana na Stronie Internetowej Sklepu narusza ich prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, może powiadomić Usługodawcę o potencjalnym naruszeniu.
14. Usługodawca powiadomiony o potencjalnym naruszeniu, podejmuje niezwłoczne działania mające na celu usunięcie ze Strony Internetowej Sklepu, treści będących przyczyną naruszenia.

1.2 §2. Przyjmowanie zleceń

1. Zlecenia przyjmowane są na podstawie pisemnego lub elektronicznego zlecenia naprawy.
2. Klient podaje prawdziwe dane kontaktowe oraz dane pojazdu.
3. Serwis może odmówić wykonania usługi bez podania przyczyny (np. stan pojazdu uniemożliwia bezpieczną pracę).

1.3 §3. Terminy realizacji

1. Terminy ustalane są indywidualnie.
2. Mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych (np.brak części, awarie, czynniki zewnętrzne).
3. Zmiana terminu nie stanowi podstawy roszczeń odszkodowawczych wobec Serwisu.
4. Czas realizacji zamówień uzależniony jest od rodzaju zamawianego produktu, jego aktualnej dostępności oraz miejsca wysyłki. Sklep realizuje wysyłki z kilku magazynów zlokalizowanych na terenie Europy, co może mieć wpływ na ostateczny termin dostawy.

1.4 §4. Części i materiały

1. Serwis stosuje części oryginalne, zamienne lub używane – zgodnie z ustaleniami z Klientem.
2. Części dostarczone przez Klienta montowane są wyłącznie na jego ryzyko i bez gwarancji Serwisu.
3. Na części używane Serwis nie udziela gwarancji. Części używane montowane są wyłącznie na jego ryzyko i bez gwarancji Serwisu.
4. Pojazd/elementy muszą być w stanie umożliwiającym wykonanie zlecenia oraz bezpieczną pracę.
5. Koszt części może się różnić w zależności od kursu Euro w dany dzień, w takim wypadku Klient jest informowany o nadpłacie bądź dopłacie.
6. Koszty wysyłki części są ruchome co oznacza że cena wysyłki za niektóre towary jest wyliczana dopiero po zapłacie za towar, a następnie jest wystawiana faktura ~~za koszt~~ ~~wysyłki~~ z tytułu poniesionych kosztów wysyłki.

1.5 §5. Odbiór pojazdu

1. Klient odbiera motocykl w ciągu 4 dni roboczych od poinformowania o zakończeniu naprawy.
2. Po upływie tego terminu naliczana jest opłata postojowa 150 zł netto za każdą rozpoczętą dobę.
3. Klient ma obowiązek dokładnego sprawdzenia pojazdu przy odbiorze.
4. Po wyjeździe z terenu Serwisu nie są rozpatrywane roszczenia dotyczące uszkodzeń wizualnych ani braków.
5. Serwis nie odpowiada za przedmioty wartościowe pozostawione w pojeździe.

1.6 §6. Płatności

1. Należność za usługę płatna jest najpóźniej w dniu odbioru pojazdu.
2. Wydanie pojazdu może być uzależnione od pełnej zapłaty.
3. W przypadku braku zapłaty Serwis ma prawo zatrzymać pojazd jako zabezpieczenie należności (art. 461 KC).
4. Wycena naprawy w przypadku rezygnacji z jej wykonania w Serwisie jest płatna – 150 zł netto.

1.7 §7. Gwarancja – ogólne warunki

1. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na usługi wykonane zgodnie z technologią producenta oraz na części zakupione i zamontowane przez Serwis.
2. Standardowy okres gwarancji wynosi 3 miesiące od daty odbioru pojazdu i dotyczy wyłącznie robocizny, chyba że na piśmie uzgodniono inaczej.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie zakres wykonanej usługi/części i nie rozciąga się na cały pojazd.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia pojazdu lub części do Serwisu.
5. Gwarancja nie obejmuje: naturalnego zużycia, szkód wynikających z niewłaściwej eksploatacji, wypadków, tuningu, ingerencji osób trzecich oraz elementów eksploatacyjnych takich jak: sprzęgło, klocki hamulcowe, elementy gumowe, uszczelniacze zawieszenia, łożyska.
6. Warunkiem reklamacji jest dostarczenie całego motocykla.
7. Koszty transportu pojazdu do Serwisu pokrywa Klient.
8. Gwarancja wygasa m.in. w razie ingerencji osób trzecich, samodzielnych przeróbek, niewykonania wymaganych przeglądów po naprawie.
9. Kontakt z Serwisem możliwy jest wyłącznie od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00–17:00, z wyłączeniem świąt, dni ustawowo wolnych od pracy oraz okresów urlopowych.
10. Części nowe zamontowane przez Serwis objęte są gwarancją producenta, zwanego dalej Gwarantem.
11. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji na części ponosi wyłącznie Gwarant. Producent decyduje o sposobie realizacji gwarancji, w szczególności o naprawie, wymianie części na

nową lub zwrocie środków pieniężnych. Serwis nie ma wpływu na decyzje Gwaranta ani terminy ich realizacji.

12. Okres gwarancji na części nowe wynosi 12 miesięcy (1 rok) od daty ich zakupu, o ile producent nie określił innego okresu gwarancyjnego w dokumentacji produktu.

13. Gwarancja producenta nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji, nieprawidłowego montażu poza Serwisem, ingerencji osób trzecich lub użytkownika niezgodnego z przeznaczeniem lub zaleceniami Producenta.

14. Na wszystkie elementy, części, akcesoria itp. zakupione przez sklep internetowy bądź stacjonarnie w firmie MotoStrefa Jakub Nowak jest udzielana roczna gwarancja.

12. Klient jest świadomy, że każda ingerencja / naprawa niezgodna z technologią producenta m.in. Programowanie ECU wiąże się z natychmiastową utratą gwarancji przez Producenta i Klientowi nie przysługują związane z tym jakiegokolwiek roszczenia wobec Serwisu.

2 CZEŚĆ IX – SZCZEGÓŁOWE ZASADY MS PERFORMANCE

2.1 §8. Programowanie i elektronika

1. Klient jest świadomy, że podczas programowania sterownika mogą wystąpić zdarzenia niezależne od Serwisu, na które Serwis nie ma wpływu (zaniki/skoki napięcia, błędy oprogramowania, błędy dostawców programatorów). Serwis nie ponosi odpowiedzialności za awarie lub uszkodzenia powstałe w wyniku tych zdarzeń ani w następstwie działań lub ingerencji osób trzecich.
2. Przy wysyłce sterowników (bez pojazdu) nie ma możliwości sprawdzenia poprawności działania silnika – konieczne kalibracje/adaptacje są po stronie Klienta.
3. Zwrot środków za modyfikację pliku online jest możliwy wyłącznie do momentu wysłania pliku.
4. Reklamacje kalibracji ECU rozpatrywane są tylko po dostarczeniu całego pojazdu do Serwisu.
5. Klient jest świadomy, że każda ingerencja w ECU prowadzi do utraty gwarancji fabrycznej i nie jest zgodna z technologią naprawy podaną przez producenta.
6. W przypadku silników zaburtowych brak uzyskania wyższej prędkości maksymalnej nie stanowi podstawy reklamacji.
7. Kalibracja ECU nie dotyczy wyłącznie prędkości maksymalnej – obejmuje kulturę pracy silnika, reakcję na gaz, zakresy obrotowe, bezpieczeństwo jednostki.
8. Programowanie niektórych ECU wiąże się z ich otwarciem – Klient akceptuje ryzyko uszkodzenia i utraty gwarancji i zrzeka się wobec Serwisu związanych z tym roszczeń.

2.2 §9. Hamownia i strojenie

1. Motocykl musi być w pełni sprawny technicznie, bez wycieków, ze sprawnym napędem i hamulcami.
2. Podczas badań/strojenia motocykl poddawany jest maksymalnym obciążeniom – Klient akceptuje ryzyko awarii i zrzeka się wobec Serwisu związanych z tym roszczeń.
3. Serwis nie odpowiada za awarie lub uszkodzenia powstałe podczas badań.
4. Uszkodzenia motocykla skutkujące zniszczeniem hamowni – koszty do 140 000 zł pokrywa

Klient.

2.3 §10. Serwis układu paliwowego (gaźniki)

1. Klient płaci za wykonaną pracę niezależnie od efektu pierwszej próby.
2. Jeżeli konieczna jest wymiana gaźników, Klient pokrywa koszt nowych i ponownej usługi.
3. Przyczyna: długotrwały postój prowadzący do uszkodzenia gaźników.
4. Faktyczny stan można ocenić dopiero po czyszczeniu i próbie ustawienia.

2.4 §11. Serwis układów hamulcowych

1. Serwis stosuje wyłącznie nowe, pełnowartościowe części.
2. Na życzenie klienta mogą być zastosowane części używane – Klient akceptuje ryzyko braku prawidłowego działania i zagrożenia bezpieczeństwa.
3. Serwis nie odpowiada za działanie układu w przypadku użycia części używanych bądź niezgodnych z technologią Producenta.

3 § X. Zwroty towarów – wyłączenia

1. Sklep prowadzi sprzedaż produktów przeznaczonych wyłącznie dla profesjonalistów, posiadających odpowiednią wiedzę techniczną oraz doświadczenie niezbędne do prawidłowego użytkowania oferowanych narzędzi, urządzeń, oprogramowania oraz akcesoriów.
2. Zwrotowi ani odstąpieniu od umowy nie podlegają w szczególności:
 1. towary realizowane na zamówienie specjalne, sprowadzane na indywidualne zamówienie Klienta, w tym produkty wysyłane z magazynów zlokalizowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 2. towary elektroniczne, w tym m.in. urządzenia diagnostyczne, programatory, sterowniki, interfejsy, moduły elektroniczne oraz produkty zawierające elementy elektroniczne,
 3. produkty marek:
ShiftingControll,
AlienTech,
Piasini Engineering,
SportDevices,
Andreani,
Öhlins,
OBDLink,
TEXA,
Innovate Motorsports,
 4. programy komputerowe, oprogramowanie, licencje, subskrypcje, kody aktywacyjne, aktualizacje oraz wszelkie produkty cyfrowe, w tym również dostarczane drogą elektroniczną lub wymagające aktywacji, rejestracji lub przypisania do użytkownika.
3. Zwrot towaru może zostać przyjęty wyłącznie w przypadku produktów, które:
 1. nie nosi jakichkolwiek śladów użytkowania,
 2. znajdują się w oryginalnym, fabrycznym i nienaruszonym opakowaniu,

3. nie były otwierane, uruchamiane, montowane ani modyfikowane,
4. posiadają kompletne wyposażenie, akcesoria oraz dokumentację.
4. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu, jeżeli towar nosi ślady użytkowania, ingerencji lub został zwrócony w opakowaniu innym niż oryginalne.
5. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za szkody, usterki lub uszkodzenia powstałe w wyniku:
 1. nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania,
 2. braku odpowiedniej wiedzy technicznej po stronie Klienta,
 3. niewłaściwego montażu, konfiguracji lub ingerencji w produkt.
6. Odpowiedzialność Sklepu ogranicza się wyłącznie do wad fabrycznych produktu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz warunkami gwarancji producenta.
7. Koszt zwrotu jest po stronie Klienta.
8. Części elektroniczne nie podlegają zwrotowi.

3.1 §13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Wszystkie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną zawarte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.
3. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji tj. 1.01.2026 r.

§14. Zgoda na wykorzystanie wizerunku motocykla

1. Klient, korzystając z usług Serwisu MotoStrefa MS-Performance, wyraża zgodę na wykonywanie i publikację zdjęć oraz materiałów wideo przedstawiających jego motocykl, pojazd lub elementy naprawy w celach marketingowych, informacyjnych i promocyjnych Serwisu.
2. Publikacja może odbywać się na stronach internetowych, profilach społecznościowych, materiałach drukowanych i elektronicznych należących do Serwisu.
3. Zgoda nie obejmuje danych osobowych Klienta ani elementów pozwalających na jego bezpośrednią identyfikację (np. tablic rejestracyjnych, nazwisk, adresów).
4. Klient może w dowolnym momencie cofnąć zgodę w formie pisemnej lub elektronicznej, co skutkuje usunięciem materiałów w przyszłych publikacjach.
5. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na publikacje i materiały opublikowane przed datą jej cofnięcia.

3.2 §15. Oznaczenia serwisowe i gwarancyjne

1. Każdy amortyzator po wykonanym serwisie oraz każdy sterownik po przeprowadzeniu jakiegokolwiek modyfikacji lub programowania oznaczany jest firmową naklejką MotoStrefa MS-Performance.
2. Naklejka stanowi potwierdzenie wykonania usługi w Serwisie oraz warunek udzielenia

gwarancji lub rękojmi.

3. W przypadku braku firmowej naklejki na amortyzatorze, sterowniku lub innym podzespołe – gwarancja oraz rękojmia nie obowiązują.
 4. Usunięcie, zniszczenie lub przeniesienie naklejki na inny element jest równoznaczne z utratą gwarancji i rękojmi.
-